

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN VAN DE NIEUWE ZORG

versie: maart 2025, bij de kamer van koophandel gedeponereerd onder nummer 73154040

1. Toepasselijkheid en definities

1.1. In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden (“**Voorwaarden**”) wordt verstaan onder:

BW: het Nederlandse Burgerlijk Wetboek;

Cliënt: de persoon die een (geneeskundige behandelings)overeenkomst heeft gesloten met Opdrachtgever en een aanspraak heeft op zorg- of dienstverlening uit hoofde van de Wlz, Zvw en/of Wmo 2015.

Dagen: kalenderdag(en);

Derden: andere partijen dan DNZ;

Diensten: de door DNZ aan Opdrachtgever te verlenen diensten waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van duurzame, betaalbare en kwalitatief hoogwaardige zorg- en dienstverlening;

Documentatie: alle door DNZ verstrekte Schriftelijke informatie;

De Nieuwe Zorg (DNZ): de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Nieuwe Zorg Participatie B.V., statutair gevestigd te Nijverdal, kantoorhoudende te (8017 JJ) Zwolle aan de Hanzelaan 230 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73154040 alsmede alle huidige en toekomstige groepsmaatschappijen en/of dochtervennootschappen en/of coöperaties die onderdeel uitmaken van de (concern)organisatie van DNZ en/of waarin DNZ of een van haar groeps- of dochtermaatschappijen participeert of deelneemt;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- en/of rechtspersoon die met DNZ onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst met DNZ aangaat ter zake van de levering van Diensten;

Overeenkomst: een overeenkomst tussen DNZ en Opdrachtgever op grond waarvan DNZ Diensten in opdracht van Opdrachtgever levert op grond van welke titel dan ook;

Schriftelijk: per brief of elektronisch.

Wlz: Wet langdurige zorg;

Wmo 2015: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;

Wtza: Wet toetreding zorgaanbieders; en

Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;

Zvw: Zorgverzekeringswet; en

Zorgprofessionals: een zelfstandig werkende zorgverlener die een overeenkomst van opdracht of een aansluitings- en dienstverleningsovereenkomst met DNZ heeft gesloten of op basis van een andere grondslag als zelfstandige professional ten behoeve van een (behandel- en/of begeleidings-)team van DNZ werkzaam is. Indien hierboven aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa;

1.2. Op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van en (onderhandelingen over) Overeenkomsten met DNZ zijn deze Voorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.

1.3. Afspraken of regelingen die van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien deze Schriftelijk met DNZ zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door DNZ zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

1.4. Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze Voorwaarden voorkomende

bepalingen of een deel van een bepaling, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen.

- 1.5. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop-) of andere voorwaarden van Opdrachtgever hoe dan ook genaamd, wordt door DNZ uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.6. DNZ is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Indien DNZ van deze wijzigingsbevoegdheid gebruik maakt, gelden de gewijzigde Voorwaarden nadat de gewijzigde Voorwaarden door DNZ aan Opdrachtgever zijn toegezonden.

2. Aanbiedingen, specificaties en opdrachten

- 2.1. Alle aanbiedingen en uitlatingen van DNZ:
 - zijn slechts gericht tot Opdrachtgever;
 - mogen niet worden verspreid;
 - gelden als één geheel;
 - kunnen niet gedeeltelijk worden geaccepteerd;
 - zijn geheel vrijblijvend; en
 - kunnen altijd worden herroepen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever het aanbod van DNZ langs elektronische weg heeft aanvaard, komt de Overeenkomst tot stand op de Dag dat DNZ een Schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever stuurt. De Schriftelijke opdrachtbevestiging van DNZ heeft te gelden als een correcte en complete weergave van de Overeenkomst die tussen DNZ en Opdrachtgever is gesloten.
- 2.3. Bij gebreke van een Schriftelijke opdrachtbevestiging van DNZ geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat DNZ met de uitvoering daarvan een begin maakt. De factuur van DNZ zal in dat geval beschouwd worden als de order van Opdrachtgever en als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen DNZ en Opdrachtgever.
- 2.4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken, aangebrachte wijzigingen of aanvullende werkzaamheden binden DNZ slechts, indien deze door DNZ Schriftelijk

binnen veertien (14) Dagen zijn bevestigd en Opdrachtgever vervolgens niet binnen drie (3) Dagen na deze bevestiging Schriftelijk protest heeft aangetekend.

- 2.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Overeenkomst met DNZ geheel of gedeeltelijk te annuleren. Indien Opdrachtgever desondanks tot gehele of gedeeltelijke annulering overgaat, blijft DNZ gerechtigd het gehele met de Overeenkomst gemoeide bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen en behoudt DNZ zich het recht voor om als gevolg van de annulering geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 2.6. DNZ is bij het aangaan van een Overeenkomst nooit gebonden aan eerdere met Opdrachtgever overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden.
- 2.7. Elke Overeenkomst wordt door DNZ aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat DNZ bevoegd is om de kredietwaardigheid van Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Mocht DNZ op redelijke gronden van mening zijn dat Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft DNZ het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal DNZ Opdrachtgever hiervan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen en aan Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

3. Tarieven

- 3.1. Alle door DNZ aangeboden en met DNZ overeengekomen tarieven zijn in euro en exclusief btw. Overige kosten (waaronder op grond van de wet verschuldigde belastingen, heffingen en accijnzen) zijn niet in de tarieven inbegrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2. Alle door DNZ in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

- 3.3. DNZ is gerechtigd de tarieven tijdens de looptijd jaarlijks, ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar, van de Overeenkomst te verhogen overeenkomstig de door de Nederlandse Zorgautoriteit gepubliceerde prijsindex “personele kosten”.

4. Betaling

- 4.1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) Dagen na factuurdatum door middel van één van de door DNZ op de factuur aangewezen betaalmethoden.
- 4.2. Alle betalingstermijnen van DNZ zijn fataal in de zin van artikel 6:83 onder a BW. Dit betekent dat Opdrachtgever bij overschrijding van de betalingstermijn direct –en zonder voorafgaande ingebrekestelling– in verzuim raakt.
- 4.3. Opdrachtgever dient de door DNZ gefactureerde bedragen zonder inhoudingen, kortingen en/of verrekeningen te betalen en heeft nooit het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn van artikel 4.1 van deze Voorwaarden vervallen eventuele aan Opdrachtgever verstrekte kortingen, is DNZ gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling een contractuele rente van één (1) procent per maand in rekening te brengen en maakt DNZ aanspraak op alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn om de facturen te innen. De buitengerechtelijke kosten waar DNZ in ieder geval aanspraak op maakt, worden vastgesteld op vijftien procent (15%) van de waarde van de onbetaald gebleven bedragen, met een minimum van vijfenzeventig euro (EUR 75,-). Indien de daadwerkelijke door DNZ gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan vijftien procent (15%) van de waarde van de onbetaald gebleven bedragen, is DNZ gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.5. Indien een Overeenkomst met meer Opdrachtgevers wordt gesloten, is iedere Opdrachtgever jegens DNZ hoofdelijk aansprakelijk voor de (betalings)verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien.

- 4.6. In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van DNZ (ongeacht de betalingstermijn) onmiddellijk opeisbaar.

- 4.7. Klachten over een factuur moeten door Opdrachtgever binnen dertig (30) Dagen na factuurdatum Schriftelijk bij DNZ worden ingediend. Na deze termijn worden klachten ten aanzien van facturen niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten verwerkt. Een klacht ten aanzien van een factuur doet niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die betreffende factuur.

- 4.8. DNZ is, buiten de in de wet geregelde mogelijkheden van verrekening, bevoegd haar vorderingen op en schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, aan DNZ verschuldigd is of op enig moment verschuldigd zal worden.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. DNZ voert de Overeenkomst uit conform de in de branche geldende professionele standaarden, normen en richtlijnen en naar beste vermogen.

- 5.2. DNZ schakelt voor de uitvoering van de Diensten aan haar verbonden zelfstandige Zorgprofessionals in en spant zich maximaal in om gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoende personele capaciteit beschikbaar te houden, maar is nooit verantwoordelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van voldoende personele capaciteit.

- 5.3. DNZ en Opdrachtgever hanteren behoudens andere afspraken in de Overeenkomst bij het verlenen van de Diensten door DNZ de volgende uitgangspunten/afspraken:
- a. Opdrachtgever blijft te allen tijde jegens zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten en/of andere financiers partijen met wie zij vergoedingsafspraken heeft gemaakt in het kader van de zorg- en dienstverlening die onder de Diensten valt eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de door hem gecontracteerde zorg- en dienstverlening;
 - b. DNZ verricht de Diensten op basis van de Wtza-vergunning van Opdrachtgever;
 - c. Indien van toepassing sluit Opdrachtgever een geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 lid 1 BW met Cliënten en zal aan de daaruit voor hem voortvloeiende wettelijke verplichtingen voldoen. DNZ fungeert als hulppersoon van Opdrachtgever bij de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst die Opdrachtgever heeft gesloten;
 - d. Voor de toepassing van de Wkkgz fungeert Opdrachtgever als zorgaanbieder en zal Opdrachtgever voldoen aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen, waarbij DNZ Opdrachtgever in het kader van de Diensten in staat zal stellen om aan de Wkkgz te blijven voldoen voor zover dit redelijkerwijs van DNZ kan worden gevergd;
 - e. Opdrachtgever beschikt over een klachtenregeling in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en is zelf verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen en afhandelen van klachten van Cliënten;
 - f. Opdrachtgever beschikt over een reglement met een regeling voor de procedure na incidenten, calamiteiten en vormen van geweld in de zorgrelatie in de zin van de Wkkgz en is zelf verantwoordelijk voor naleving van deze procedures en het maken van meldingen bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd en andere (externe) toezichthouders;
 - g. Zorgprofessionals die door DNZ worden ingezet zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering van de (medische) aansprakelijkheidsrisico's in verband met de Diensten.
- 5.4. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door DNZ mogelijk te maken, dient de Opdrachtgever alle voorzieningen, gegevens en informatie die nodig/nuttig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst steeds tijdig en correct aan DNZ aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de tijdigheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan DNZ verstrekte gegevens en informatie.
- 5.5. DNZ is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst opdrachten aan Derden te verstrekken.
- 6. Vooruitbetaling en zekerheidstelling**
- 6.1. DNZ is altijd bevoegd om een vooruitbetaling te verlangen van Opdrachtgever, dan wel elke vorm van zekerheid waaronder, maar niet beperkt tot, pandrechten en bankgaranties. Indien DNZ zekerheid verlangt in de vorm van een (stil) pandrecht, verplicht Opdrachtgever zich ertoe een akte tot vestiging van het pandrecht te ondertekenen.
- 6.2. Indien DNZ de door haar verlangde betalingen of zekerheid niet krijgt, is DNZ bevoegd haar verplichtingen op te schorten en, indien Opdrachtgever ook na sommatie daaraan niet voldoet, de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een Schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

7. Klachten

- 7.1. Klachten in verband met vermeende tekortkomingen bij het verlenen van de Diensten dienen op straffe van verval van recht onverwijld na ontdekking doch uiterlijk binnen acht (8) Dagen na ontdekking onder opgave van redenen Schriftelijk bij DNZ te worden gemeld.
- 7.2. Rechtsvorderingen moeten binnen één (1) jaar na het tijdig indienen van de klacht op straffe van verval door Opdrachtgever aanhangig worden gemaakt.

8. Duur van de Overeenkomst

- 8.1. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd gesloten. Indien de Overeenkomst hierover geen afspraken bevat, is sprake van een Overeenkomst voor bepaalde tijd voor de duur van één jaar.
- 8.2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt gesloten, kan opzegging geschieden door zowel DNZ als Opdrachtgever op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard dat redelijkerwijs niet van de opzeggende partij kan worden gevergd de Overeenkomst te continueren met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden, tenzij partijen anders afspreken.
- 8.3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt gesloten, wordt de Overeenkomst na afloop van de bepaalde tijd automatisch steeds voor een jaar verlengd, waarbij tussentijdse opzegging kan geschieden door zowel DNZ als Opdrachtgever op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard dat redelijkerwijs niet van de opzeggende partij kan worden gevergd de Overeenkomst te continueren met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden, tenzij partijen anders afspreken.
- 8.4. De toepasselijkheid van artikel 7:408 BW is tussen Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. DNZ is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever dan wel Derden geleden schade, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van DNZ en/of bij DNZ werkzame leidinggevende personen.
- 9.2. DNZ is bovendien niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door DNZ ingeschakelde Zorgprofessionals. Deze uitsluiting omvat tevens schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de ingeschakelde persoon.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is DNZ in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, vertragingsschade, winst- dan wel omzetzendering.
- 9.4. In elk geval is iedere aansprakelijkheid van DNZ beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de door DNZ gesloten aansprakelijkheidsverzekeringsspolissen. Voor zover, om welke reden dan ook, de verzekeraar van DNZ niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van DNZ beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, een ander tot een maximumbedrag van € 100.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

10. Overmacht

- 10.1. Indien DNZ door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren althans het door overmacht in redelijkheid niet van DNZ gevergd kan worden de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, wordt de termijn waarbinnen DNZ haar verplichtingen dient na te komen verlengd. Tevens heeft DNZ in het geval van overmacht het recht om zonder rechterlijke tussenkomst en naar eigen keuze de uitvoering van de Overeenkomst op te

schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Indien DNZ van deze bevoegdheid tot opschorting of ontbinding gebruik maakt, zal DNZ Opdrachtgever hierover informeren, maar is DNZ niet tot het voldoen van schadevergoeding verplicht.

10.2. Indien DNZ vóór het beroep op opschorting of ontbinding (wegens overmacht) haar verplichtingen deels is nagekomen, is DNZ gerechtigd pro rata te factureren en dient Opdrachtgever deze facturen conform het bepaalde in artikel 4 te voldoen.

10.3. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, werkstaking, bedrijfsbezetting, pandemie, epidemie, overheidsmaatregelen, storingen van internet en/of telecommunicatiefaciliteiten, reisbeperkingen, vertraging of een tekortkoming van een Derde waarvan DNZ bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Opdrachtgever ontstaan.

11. Geheimhouding

11.1. Opdrachtgever en zijn (ingeleende) personeel, evenals door hem ingeschakelde bedrijven en hun (ingeleend) personeel, zijn gehouden alle informatie waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat het vertrouwelijke informatie betreft, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

11.2. Alle als in dit artikel bedoelde informatie zal door Opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd, tenzij na verkregen Schriftelijke toestemming van DNZ.

11.3. Indien Opdrachtgever één of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, een door direct opeisbare boete van EUR 10.000,-,

onverminderd het recht van DNZ om volledige schadevergoeding te vorderen.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

12.1. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DNZ is het Opdrachtgever niet toegestaan één of meer rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan Derden.

12.2. Opdrachtgever zal de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan Derden uitbesteden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DNZ.

12.3. Onder alle omstandigheden blijft Opdrachtgever aansprakelijk voor de tussen DNZ en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst.

12.4. DNZ heeft het recht de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een Derden. Opdrachtgever geeft bij voorbaat zijn toestemming voor een dergelijke (contracts-)overname.

13. Opschorting en ontbinding

13.1. DNZ heeft, indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden mocht voortvloeien, of indien DNZ redelijkerwijs mag verwachten dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens DNZ, het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen op te schorten door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat DNZ tot enige schadevergoeding is gehouden, doch onverminderd de verder aan DNZ toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering die DNZ op Opdrachtgever heeft onmiddellijk en geheel opeisbaar.

13.2. In het geval waarin:

- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling;

- beslag op een (gedeelte van) het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd;
- Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn zorgorganisatie of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn zorgorganisatie in een op te richten of al bestaande entiteit;
- Opdrachtgever overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn zorgorganisatie; of
- Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een op grond van de Overeenkomst of deze Voorwaarden op hem rustende verplichting,

is DNZ gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, één of ander onverminderd de overige rechten van DNZ.

14. Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1. DNZ verwerkt persoonsgegevens van (medewerkers van) Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst en voor het voeren van haar administratie.
- 14.2. DNZ zal deze persoonsgegevens van (medewerkers van) Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. DNZ zal in dat kader onder meer passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. DNZ kan voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van (opslag)diensten van Derden. Opdrachtgever gaat daar bij voorbaat mee akkoord. Voor zover DNZ persoonsgegevens laat verwerken door (een) Derde(n), zal DNZ met de betreffende Derde een toereikende verwerkersovereenkomst sluiten.

- 14.3. Indien DNZ bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens van Derden verwerkt (bijvoorbeeld van cliënten van de Opdrachtgever), komen partijen overeen dat Opdrachtgever in dat kader als verwerkingsverantwoordelijke moet worden aangemerkt en DNZ als verwerker. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, zullen partijen daartoe een verwerkersovereenkomst sluiten. Opdrachtgever staat er jegens DNZ voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvindt, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart DNZ tegen elke rechtsvordering van (een) Derde(n), uit welke hoofde dan ook, in verband met deze verwerkingen van persoonsgegevens.

15. Overig

- 15.1. Op iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DNZ en deze Voorwaarden (met inbegrip van dit artikel 15.1) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een tussen Opdrachtgever en DNZ gesloten Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Zwolle.
